O Hemoce que eu quero

FELIZ - INOVADOR - SUSTENTÁVEL - PARA TODOS

Plataforma de Gestão

2019 - 2023

Centro de Hematologia e Hemoterapia do Ceará

ADMINISTRAÇÃO

Governador
Camilo Santana

Secretário de Saúde do Estado
Carlos Roberto Martins Rodrigues

Diretora Geral do Hemoce
Luciana Maria de Barros Carlos

Diretora Administrativo-Financeira
Márcia Maria Bruno Araújo

Diretor de Hemoterapia
Franklin José Cândido Santos

Diretora de Hematologia
Marlene Horigushi

Diretora de Ensino e Pesquisa
Vânia Barreto Aguiar F. Gomes

CONSULTORIA

Fundação Dom Cabral

ELABORAÇÃO E REDAÇÃO

Luciana Maria de Barros Carlos
Luany Elvira Mesquita Carvalho
Roberto Melo Pacheco
Natassya Cybelly

QUAL O HEMOCE QUE EU QUERO?

Dentro do Planejamento Estratégico realizado pela Secretaria da Saúde do Estado do Ceará, o ciclo de Planejamento Estratégico do Hemoce 2019-2023 representa a continuação dessa importante ferramenta de gestão na Hemorrede do Ceará, usada desde o ano de 2001 realiza revisões e ajustes periódicos. Os objetivos estratégicos elencados pela Hemorrede estadual para direcionar as ações e projetos propostos para sua atuação até o ano de 2023 foram definidos em consonância com as estratégias definidas pela Secretaria de Saúde do Ceará e estão alinhadas com as demais unidades que formam a rede de saúde estadual.

A Plataforma de Gestão do Hemoce para o próximo quadriênio busca atender os resultados para as perspectivas para a **SOCIEDADE E CLIENTES, SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA, TECNOLOGIA E PROCESSOS, APRENDIZADO E CRESCIMENTO e GOVERNANÇA E GESTÃO.** A definição dos programas e projetos levou em consideração os resultados esperados pelos principais stakeholders do Hemoce. Assim, é possível direcionar esforços e investimentos para o atendimento das expectativas da sociedade e fortalecimento da instituição. O caráter público do Hemoce representa um desafio maior e traz a responsabilidade de atendimento aos princípios constitucionais de universalização e autossuficiência da hemorrede, destacando seu papel de suporte às ações da rede de saúde pública e privada do estado. Esse desafio é traduzido nos programas e projetos definidos pela Plataforma de gestão HEMOCE QUE EU QUERO, a ser trabalhada no período de 2019 a 2023.

O Hemoce que eu quero, o Hemoce que todos queremos, é uma instituição com gestão eficiente e inovadora, capaz de induzir a geração de conhecimento e inovação, que busque a satisfação dos colaboradores e atenda às necessidades de seus clientes para satisfação dos usuários e parceiros. O Hemoce que eu quero é **FELIZ, INOVADOR, SUSTENTÁVEL, e PARA TODOS.**

QUAL A IDENTIDADE DO HEMOCE?

MISSÃO

Promover a política estadual do sangue e atuar com excelência e inovação em hemoterapia, hematologia e transplantes, como suporte ao sistema de saúde.

VISÃO

Consolidar-se como rede autossustentável e de referência internacional na atenção, geração de conhecimento e soluções na área do sangue e transplantes.

O QUE É SER HEMOCE?

Os valores de uma organização representam suas crenças e atitudes e a forma como ela encara seus desafios. Representam a motivação da instituição e inspiram a forma como ela será gerida para atingir seus objetivos. São eles que determinam sua cara e sua identidade.

Esses valores pressupõem também o conjunto de regras a serem cumpridas para que obtenha os resultados positivos esperados pela organização, seus clientes e parceiros. São a ética e a filosofia da empresa, o que está por trás, o que inspira e o que determina o comportamento de seus colaboradores.

Então, o que inspira os colaboradores do Hemoce?
Vamos ver o que significa SER HEMOCE?

Solidariedade
Ética
Responsabilidade
Humanização
Excelência
Modernização
Organização
Confiança
Empatia

Esse é o conjunto de valores que guiam o Hemoce em suas ações e desafios.

O QUE NOS TROUXE ATÉ AQUI

O Hemoce realiza ciclos de Planejamento Estratégico desde 2001, sendo realizadas oficinas de atualização e ajuste periodicamente ao longo desses últimos 18 anos. O histórico e evolução da utilização dessa ferramenta pela Hemorrede estadual são descritos a seguir.

PE 2001 - 2005

Facilitador: Luciano Braga

Missão 2001-2005: Promover excelência na qualidade de seus produtos e serviços, na capacitação de recursos humanos e no desenvolvimento de pesquisa, garantindo a satisfação de seus clientes, gerando benefícios à sociedade cearense e buscando sua auto-sustentabilidade.

Visão 2001-2005: Ser uma instituição de padrão internacional, assegurando qualidade e credibilidade de seus produtos e serviços

PE 2007 - 2011

Facilitador: Luciano Braga

Missão 2007-2011: Gerenciar a Política de Sangue a Nível Estadual, conforme preconizado pelo Ministério da Saúde, Buscando a Excelência na Qualidade de seus Produtos e Serviços, Desenvolvendo o Ensino e a Pesquisa, Visando a Satisfação dos Seus Clientes.

Visão 2007-2011 : Ser uma Instituição de Excelência e Referência em Hematologia e Hemoterapia, oferecendo Tecnologia, Credibilidade e Segurança.

PE 2011-2013

Facilitador: Wilton Bessa

Missão 2011-2013: Proporcionar atendimento hemoterápico e hematológico de excelência à população através da hemorrede estadual.

Visão 2011-2013: Ser uma instituição de excelência técnico-científica em hemoterapia e hematologia com elevado padrão ético e compromisso com a população.

PE 2013 - 2015

Facilitador Wilton Bessa

Missão 2013-2015

Proporcionar atendimento de excelência em hemoterapia, hematologia e terapia celular à população, através da hemorrede estadual.

VISÃO 2013-2015

Ser um centro de excelência técnicocientífica em hemoterapia, hematologia e terapia celular, com elevado padrão ético e compromisso com a população e com reconhecimento internacional.

PE 2016-2019

Facilitador: Júlia Firmeza

Missão 2016-2019

Atuar com excelência e inovação na área do sangue e no suporte ao transplante, através da hemorrede estadual.

Visão 2016-2019

Consolidar-se como centro de excelência na área do sangue e no suporte ao transplante.

MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2023

O Mapa Estratégico permite a visualização das estratégias da instituição, através da relação entre os objetivos estratégicos e desses com sua missão e visão, proporcionando o alinhamento com os programas e projetos definidos. Representa graficamente essas interrelações e descreve a estratégia utilizada para atender as expectativas dos clientes, melhorar os processos e as perspectivas financeiras, entre outros objetivos. Dessa forma, pode-se ver abaixo a representação gráfica do planejamento estratégico do Hemoce, sua missão, visão, valores e objetivos estratégicos.

	MISSÃO: Promover a política estadual do sangue e atuar com excelência e inovação em hemoterapia, hematologia e transplantes, como no suporte ao sistema de saúde.		**VISÃO 2023:** Consolidar-se como rede autossustentável e de referência internacional na atenção, geração de conhecimento e soluções na área do sangue e transplantes.	
Governança e gestão	Resultados para a sociedade e clientes			**Sustentabilidade financeira**
Adequar modelo de gestão para automia e sustentabilidade	Garantir satisfação e o acesso da população à atenção de hematologia e hemoterapia de excelência	mpulsionar a doação de sangue e medula óssea anônima e voluntária	Promover o manuseio do sangue do paciente nas unidades de saúde	Adequar recursos financeiros e orçamentário às necessidades da hemorrede
	Tecnologia e processos			
	Promover a excelência operacional	Integrar a cadeia de suprimentos	Promover o manuseio do sangue do paciente nas unidades de saúde	Estabelecer parcerias para captação de rercursos e ressarcimento dos produtos e serviços
Estabelecer um sistema de governança para gestão de parcerias	Sistematizar os canais de comunicação e integração das unidades	Criar mecanismos de comunicação para engajamento de diversos públicos com o propósito do Hemoce	Estabelecer e dissemiar estratégias de manuseio do sangue do paciente	Atingir autossustentabilidade energética e financeira
	Aprendizado e conhecimento			
	Manter a força de trabalho permanentemente qualificada	Promover educação e pesquisa em hematologia e hemoterapia	Promover valorização e satisfação dos colaboradores	
	VALORES **SER HEMOCE** **S**olidariedade - **É**tica - **R**esponsabilidade **H**umanização - **E**xcelência - **M**odernização - **O**rganização - **C**onfiança - **E**mpatia			

MAPA DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS, INDICADORES, METAS E INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

Perspectivas	Objetivo estratégico	Indicador	Fómula de cálculo	Peridiciocidade	Polaridade
Resultados para a sociedade e usuários	R1. Garantir a satisfação e o acesso da população à atenção de hematologia e hemoterapia de excelência	1. Prazo médio de estoque de concentrado de plaquetas	Nº plaqueta em estoque/Nº plaqueta necessário para atendimento de 3 dias	Diário	Maior melhor
		2. Cobertura diagnóstica de coagulopatias hereditárias;	(Nº paciente com diagnóstico novo cadastrado/Nº de casos novos previstos para o período) x 100	Semestral	Maior melhor
		3. Cobertura diagnóstica de hemoglobinopatias;	(Nº paciente com diagnóstico novo cadastrado/Nº de casos novos previstos para o período) x 100	Semestral	Maior melhor
		4. Índice de adesão ao tratamento	(Nº paciente que compareceram às consultas multi/Nº de comparecimentos previstos para o período) x 100	Mensal	Maior melhor
		5. Índice de ampliação do portfólio do laboratório	Exames inseridos no portfólio do laboratóriox100/exames existentes	Semestral	Maior melhor
		6. Índice de diversificação de clientes	Receita do laboratório por cliente	Semestral	Maior melhor
		7. Índice de satisfação de pacientes;	Nº de pesquisas com pontuação bom e ótimo x 100/ Nº total de manifestações	Mensal	Maior melhor
		8. Índice de reclamação de pacientes;	Nº de reclamaçõesx100/Nº de manifestações	Mensal	Menor melhor
	R2. Impulsionar a doação de sangue e medula óssea anônima e voluntária	1. Índice de doação de plaquetas	Nº de doações de plaquetas x100/Nº total de doações	Mensal	Maior melhor
		2.Índice de doação de repetição	Nº de doadores com mais de uas doações nos últimos 12 mesesx100/ Nº total de doadores	Mensal	Maior melhor
	R3. Promover o manuseio do sangue do paciente nas unidades de saúde	1. Índice de unidades de saúde capacitadas com avaliação satisfatória em uso racional do sangue	Nº de unidades com nota satisfatória x100/Nº total de unidades de saúde capacitadas	Anual	Maior melhor
		2. Indice de descarte de CH por validade ou má conservação	Nº de CH descartados por validade ou má conservação x 100/ Nº total de CH descatados	Anual	Menor melhor
Sustentabilidade financeira	S1. Adequar recursos financeiros e orçamentários às necessidades da hemorrede	1. Índice de desempenho orçamentário	Recursos orçamentário realizadosx100/previstos	Mensal	Maior melhor
	S2. Estabelecer parceirias para captação de recursos e ressarcimento dos produtos e serviços	1. Índice de produção x ressarcimento financeiro	Valor recebido x 100/ Valor produzido	Mensal	Maior melhor
	S3. Atingir autossusten-tabilidade energética e financeira	1. Índice de otimização de gastos	Gastos realizadosx100/receitas	Mensal	Menor melhor
		2. Estoque ideal de itens críticos	Total de itens disponíveis/Total de itens demandados mensalmente	Mensal	Menor melhor

Perspetivas	Objetivo estratégico	Indicador	Fórmula de cálculo	Peridiocidade	Polaridade
Tecnologia e processos	T1. Promover a excelencia operacional	1. Indice de oportunidade de melhoria implantada nos processos	N de oportunidades de melhorias apontadas e consideradas viaveisx100/N de oportunidades implantadas	Semestral	Maior melhor
		2. Indice incremento de conformidade PEQH	Nº de conformidade do período atual - Nº de conformidade do período anteriorx100/Nº de conformidades do período anterior	Anual	Maior melhor
		3. Indice de conformidade sanitária	Total de serviços classificados como baixo risco e muito baixo riscox100/ Total de serviços avaliados	Anual	Maior melhor
	T2. Integrar a cadeia de suprimentos	1. Índice de fornecedor	Média das avaliações dos fornecedores no quadrimestre.	Quadrimestral	Maior melhor
	T3. Desenvolver e incorporar novas tecnologias	1. indice de acompanhamento de projetos	N de projetos executadosx100/ N de projetos propostos	Anual	Maior Melhor
	T4. Sistematizar os canais de comunicação e integração das unidades	1. Índice de não conformidades desencadeadas por falha de comunicação	Nº de não conformidades por falha de comunicação x 100/ Nº de não conformidades total	Anual	Menor melhor
		2. Índice de unidades da hemorrede certificadas	Nº de unidades certificadas x 100/ Nº de não conformidades total	Anual	Maior melhor
		3. Índice de unidades da hemorrede acreditadas	Nº de unidades acreditadas x 100/ Nº de não conformidades total	Anual	Maior melhor
	T5. Criar mecanismos de comunicação que promovam engajamento de diversos publicos com o propósito do hemoce	1. Índice de proporção de likes x seguidores nas redes sociais	Nº de "curtidas" /Nº total de seguidores	Semestral	Maior melhor
		2. Índice de comparecimento das coletas externas	Nº de coletas externas que atingiram a meta x 100/Nº total de coletas externas	Mensal	Maior melhor
		3. Índice de redução de rejeição de candidatos por falta de informação	Nº de inaptidões por falta de informação x 100/ Nº total de inaptidões	Mensal	Menor melhor
	T6. Estabelecer e disseminar práticas de manuseio do sangue do paciente	1. Nº de unidades de saúde (US) com práticas de PBM implantadas	N° de US com PBM implantado x 100/Nº total de US alvo	Anual	Maior melhor
		2. Nº Centros de trauma com Protocolo MHEG/TM implantado	N de serviços de urgência com MHEG implantadoX100/N de serviços de atendimento a urgência do estado	Anual	Maior melhor
Tecnologia e crescimen-toww	AC1. Manter a força de trabalho permanentemente qualificada	1. Índice de colaboradores treinados	Nº total de colaboradores trenados x100/Nº total de colaboradores	Semestral	Maior melhor
	AC2. Promover educação e pesquisa em hematologia e hemoterapia	1. Número de cursos e capacitações realizadas	Nº de cursos efetivados x 100/Nº de cursos ofertados	Mensal	Maior melhor
		2. Nº de pesquisas publicadas	Nº de pesquisas publicadas x100/Nº de pesquisas realizadas	Anual	Maior melhor
	AC3. Desenvolver um plano de capacitação para o manuseio do sangue do paciente	1. Índice de facilitadores em PBM capacitados	Nº de facilitadores capacitados x100/Nº total do público alvo	Anual	Maior melhor
		2. Índice de eficácia de treinamento Número de pessoas capacitadas/ incremento desempenho da unidade - objetivo é avaliar se treinamento funciona	Média de incremento na avaliação de conhecimento/ Total de colaboradores capacitados	Anual	Maior melhor
	AC4. Promover valorização e satisfação dos colaboradores	1. Índice de satisfação do colaborador	Nº de colaboradores satisfeitosx100/Nº de participantes da pesquisa	Anual	Maior melhor
Governança e gestão	G1. Adequar modelo de gestão para autonomia e sustentabilidade	1. Indice de metas atingidas	Nº de metas atingidasx100/Nº total de metas	Anual	Maior melhor
		2.Indice médio de desempenho de resultados financeiros	N° de indicadores financeiros dentro da meta x 100/ Nº total de indicadores financeiros	Anual	Maior melhor
	G2. Estabelecer um sistema de governança para gestão de parcerias	1. Índice de incremento de outras fontes de recursos em relação aos recursos proprios	Valor anual arrecadadox100/Valor anual arrecadado do exercício anterior	Anual	Maior melhor
		2. Índice de recursos captados pelas parcerias	Valor captado em parceriasx100/Valor captado em parcerias no exercício anterior	Anual	Maior melhor

Hemoce Feliz

O Programa Hemoce Feliz tem por objetivo estimular seus colaboradores a buscar o desenvolvimento pessoal e profissional, visando a qualificação no trabalho. Através desses projetos o Hemoce quer melhorar o clima interno, trazendo satisfação para colaboradores e usuários.

Hemoce Sustentável

Ajudar o Hemoce a buscar a sustentabilidade e contribuir para a melhoria do sistema de saúde do Ceará. Através desse programa o Hemoce pretende uma gestão mais eficiente para tornar o Ceará, o Brasil e o mundo um lugar melhor para viver e compartilhar.

Hemoce Inovador

Respeitando a tradição de inovação e pioneirismo técnico do Hemoce, o Programa Hemoce Inovador busca inserir a Hemorrede Estadual no desenvolvimento de pesquisas em sua área de atuação e afins, gerando conhecimento e buscando soluções para as necessidades institucionais e de seus clientes, colaboradores e parceiros.

Hemoce Para Todos

Está voltado para atender as necessidades da sociedade e dar acesso de forma eficaz aos serviços e produtos disponibilizados pela Hemorrede estadual do Ceará. Através de seus projetos o Hemoce busca fortalecer o atendimento de excelência a doadores e pacientes em sua área de atuação, com segurança, eficácia e transparência.

Programa Hemoce Feliz

PROJETO EDUCAÇÃO PARA A VIDA

OBJETIVO ESTRATÉGICO:
AC1. Manter a força de trabalho permanentemente qualificada;
AC2. Promover educação e pesquisa em Hematologia e Hemoterapia.

OBJETIVOS DO PROJETO:
1.Promover o processo de ensino/aprendizagem para o desenvolvimento das habilidades pessoal e profissional, apoiado em metodologias inovadoras e produção científica;
2.Proporcionar ações voltadas para a qualidade de vida pessoal, social e profissional dos colaboradores com foco em hábitos saudaveis;
3. Assegurar um atendimento dentro da política de humanização aos clientes com base no conhecimento cientifico;
4. Oportunizar o empoderamento dos colaboradores sobre suas vidas.

JUSTIFICATIVAS:
1. Proporcionar à população um atendimento humanizado através de: Profissionais qualificados e satisfeitos, formação de alunos na área do sangue e terapia celular e ampliação do conhecimento cientifico.

BENEFICIOS ESPERADOS:
1. Colaboradores competentes (conhecimento, habilidade, atitudes, valores e ética) comprometidos e felizes;
2. Clientes satisfeitos;
3. Profissionais formados com consciência crítica na área do sangue e terapia celular;
4. Incremento da Produção cientifica na área do sangue e terapia celular.

PREMISSAS:
1. Parcerias com as universidades;
2. Estrutura fisica com recursos audio visuais;
3. Atividades estruturadas de gestão de clima organizacional;
4. Programas de educação permanente.

STAKEHOLDERS:
1. Clientes; 2. Colaboradores; 3. Fornecedores; 4. SESA

PROJETO HUMANAMENTE

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:
AC3. Promover valorização e satisfação dos colaboradores.

OBJETIVOS DO PROJETO:
Proporcionar um clima organizacional saudável, o bem-estar e felicidade dos colaboradores.

JUSTIFICATIVAS:
O clima organizacional é o tempero de todo processo de trabalho e tem grande impacto nos resultados da organização. Um bom clima organizacional, com reconhecimento e valorização dos profissionais é fundamental para o bem-estar das pessoas e capacidade produtiva. Trabalhar o clima é valorizar e proporcionar um bom serviço aos stakeholders da hemorrede.

BENEFICIOS ESPERADOS:
1. Clima organizacional de maior integração; 2. Colaboradores felizes com o trabalho, com a empresa, com seus resultados;
3. Serviço humanizado ao cliente interno e externo.

PREMISSAS:
1. Realização da pesquisa de clima organizacional de dois em dois anos;
2. Desenvolvimento de ações de reconhecimento e valorização;
3. Oferta de apoio psicológico;
4. Desenvolvimento de outras atividades de valorização do profissional e integração, como coral, sarau, comemoração das datas comemorativas, dia da profissão).

STAKEHOLDERS:
1. Clientes; 2. Colaboradores; 3. Fornecedores 4. SESA

Hemoce Inovador

PROJETO TECNOLOGIAS PARA O FUTURO

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:
Desenvolver e incorporar novas tecnologias; Promover educação e pesquisa em Hematologia e Hemoterapia.

OBJETIVOS DO PROJETO:
1. Dotar o Hemoce de plataforma tecnológica em sua área de atuação e afins;
2. Melhorar a segurança transfusional;
3. Disponibilizar novas alternativas terapêuticas para pacientes oncológicos e onco-hematológicos

JUSTIFICATIVAS:
Tornar o Hemoce uma referência em tecnologias na sua área de atuação e afins.

BENEFICIOS ESPERADOS:
1. Desenvolvimento de teste de biologia molecular para controle microbiológico de plaquetas;
2. Melhoria na assistência à saúde de pacientes hematológicos e oncológicos com incorporação de novas tecnologias;
3. Fazer upgrade no laboratório de imununohematologia com genotipagem eritrocitária

PREMISSAS:
1. Controle microbiológico de plaquetas por hemocultura;
2. Laboratório de Biologia molecular em funcionamento;
3. Centro de processamento celular e suporte ao transplante em funcionamento;
4. Serviço de aférese; Laboratório de Imunohematologia com tecnologia para identificação de doadores raros.

STAKEHOLDERS:
1. Colaboradores do Hemoce
2. Pesquisadores;
3.Serviços de saúde;
4. Pacientes;
5. ESP;
6.Universidade Federal e Estadual;
7.Fiocruz. “

PROJETO PRESERVASANGUE

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:
Promover o manuseio do sangue do paciente nas unidades de saúde; Estabelecer e disseminar práticas de manuseio do sangue do paciente.

OBJETIVOS DO PROJETO:
1.Treinar os médicos prescritores de hemocomponentes;
2. Disponibilizar Ferro, EPO, B12, Ac fólico, ATX para as unidades de saúde;
3. Estimular métodos de redução de perda intraoperatória de sangue;
4. Apoiar a criação de ambulatórios de anemia perioperatória;
5. Apoiar ações de controle do sangramento no trauma;
6. Estabelecer PTM em hospitais de referência para trauma, obstetrícia e grandes cirurgias;
7. Definir políticas públicas para diagnóstico e tratamento de anemias carenciais com foco em crianças e gestantes;
8. Unidades de saúde do Ceará com acreditação PBM;
9. Criar algoritmo de priorização de atendimento em hematologia.

JUSTIFICATIVAS:
Existem evidências de que o gerenciamento do sangue do paciente reduz tempo de internamento hospitalar, complicações clínicas, custos do serviço de saúde, mortalidade e número de transfusões, melhorando o cuidado de saúde da população, reduzindo desperdícios e riscos em procedimentos de alta complexidade.

BENEFICIOS ESPERADOS:
1. Redução de transfusões desnecessárias, morbimortalidade, tempo de internamento hospitalar.

PREMISSAS:
1. Disponibilização de ferro parenteral para serviços de saúde que atendem pacientes com anemia ferropriva;
2. Disponibilização de RIOS e ATX;
3. Suporte à criação de ambulatórios de Anemia perioperatória do HUWC, MEAC e HGCC;
4. Ambulatório de anemia ferropriva e infusão de ferro endovenoso no HCF;
5. desenvolvimento de curso EAD em PBM para residentes; apoio a ações de PBM em hospitais de referência do estado;
6. Redução do número de transfusões e custo operacional do Hemoce.

STAKEHOLDERS:
1. Médicos hematologistas e hemoterapeutas e assistenciais em especialidades clínicas e cirúrgicas; 2. Serviços de saúde; 3. SESA e SMS; 4. Pacientes.

Hemoce Sustentável

PROJETO PAPEL ZERO

OBJETIVO ESTRATÉGICO:
R1. Garantir a satisfação e o acesso da população à atenção de hematologia e hemoterapia de excelência;
Estabelecer parcerias para captação de recursos e ressarcimento dos produtos e serviços; Pactuação das consultas e exames hematológicos;
Promover a excelencia operacional;
T4. Sistematizar os canais de comunicação e integração das unidades; Adequar modelo de gestão para sustentabilidade

OBJETIVOS DO PROJETO:
Implantação de sistemas informatizados para atendimento de doadores e pacientes e comunicação interna na Hemorrede , visando a melhoria peracional e de gestão dos serviços prestados.

JUSTIFICATIVAS:
1.Aumentar a qualidade e a segurança do formulário/prontuário utilizado para doadores/pacientes;
2.Reduzir o espaço físico de armazenamento de grandes informações 3.Facilitar a pesquisa e apresentação das informações; 4.Uso racional de recursos naturais.

BENEFICIOS ESPERADOS:
1. Redução de custos, notadamente com papel de escritório;
2. Melhoria da imagem institucional;
3. Aumento da produtividade;
4. Otimizar a comunicação interna
5. Otimizar a relação com as instituições de saúde do estado

STAKEHOLDERS:
(INTERNOS E EXTERNOS)
1. Unidades da hemorrede
2. Unidades hospitalares públicas e privadas do Estado atendidas pelo Hemoce
3.Unidades de urgência e emergência públicas e privadas do Estado atendidas pelo Hemoce
4. Clínicas de diálise
5. Usuários da hemorrede (pacientes e doadores)

PROJETO GESTÃO 360

OBJETIVO ESTRATÉGICO:
Adequar modelo de gestão para autonomia e sustentabilidade.

OBJETIVOS DO PROJETO:
Criação de novo modelo de negócio, visando autosustentabilidade e autonomia de gestão.

JUSTIFICATIVAS:
Permitir maior autonomia e rapidez dos processos orçamentário e financeiro, visando autossustentabilidade.

BENEFICIOS ESPERADOS:
1.Aumento da captação de recursos próprios;
2.Redução de custos;
3.Agilidade nos processos.

PREMISSAS:
Credibilidade na execução dos processos e na qualidade dos produtos entregues.

STAKEHOLDERS:
1. Direção Geral e Financeira;
2. Colaboradores;
3. Fornecedores;
4. Secretaria de Saúde;
5. Secretaria de Planejamento;
6. Secretaria de Finanças;
7. Governo do Estado;
8. Assembléia Legislativa
9. Sociedade

PROJETO PARCERIAS PARA EXCELÊNCIA

OBJETIVO ESTRATÉGICO:
S2. Estabelecer parcerias para captação de recursos e ressarcimento dos produtos e serviços;
G2. Estabelecer um sistema de governança para gestão de parcerias.

OBJETIVOS DO PROJETO:
Captar parceiras visando incremento de receita financeira e adequação dos processos desde a identificação do cliente até ressarcimento financeiro.

JUSTIFICATIVAS:
Promover o desenvolvimento institucional objetivando o seu fortalecimento, consolidação e sustentabilidade financeira.

BENEFICIOS ESPERADOS:
1.Autonomia financeira;
2.Visibilidade do mercado externo;
3. Flexibilidade de investimentos; Incremento orçamentário;
4. Ampliação do portfólio de serviços

PREMISSAS:
1.Profissionais treinados

STAKEHOLDERS:
1. Setor de desenvolvimento Institucional;
2. Direção Geral;
3. Gestão da Qualidade;
4. Gestão de Projetos.

PROJETO ATITUDE

OBJETIVO ESTRATÉGICO:
Atingir autossustentabilidade energética e financeira.

OBJETIVOS DO PROJETO:
1. Redução das despesas com energia elétrica por meio de geração própria de energia limpa;
2. Implementar ações de responsabilidade socio-ambiental nas unidades da Hemorrede.

JUSTIFICATIVAS:
1. Visa a diminuição do gasto com energia elétrica e tratamento de resíduos;
2. Redução da geração de resíduos;
3. Gerar energia limpa.

BENEFICIOS ESPERADOS:
1. Redução da despesa de energia elétrica na hemorrede;
2. Realocação da despesa de energia no orçamento para outras rubricas críticas;
3. Educação da força de trabalho para eco-sustentabilidade;
4. Responsabilidade sócio ambiental melhorando a imagem do poder público.

PREMISSAS:
1. Coleta seletiva de resíduos;
2. Uso de ar condicionado inverter.

STAKEHOLDERS:
1. Unidades da Hemorrede;
2. Colaboradores;
3. Sociedade;
4. Meio ambiente.

PROJETO CASA BELA

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:
Garantir a satisfação e o acesso da população à atenção de hematologia e hemoterapia de excelência.

OBJETIVOS DO PROJETO:
1. Adequar as unidades da hemorrede à legislação (combate a incêndio, acessibilidade, sanitária, etc.);
2. Facilitar atendimento aos usuários com necessidades especiais;
3. Promover ergonomia, ambiência e humanização no ambiente de trabalho;
4. Adequar infraestrutura dos prédios.

JUSTIFICATIVAS:
1. Necessidade de adequação das unidades da hemorrede à legislação e às demandas internas;
2. Possibilidade de atendimento aos usuários com necessidades especiais

BENEFICIOS ESPERADOS:
1. Ambiente seguro e acessível;
2.Espaço humanizado para acolhimento dos usuários;
3.Redução de não conformidades por inadequação do ambiente;
4.Prevenção de doenças relacionadas ao trabalho.

PREMISSAS:
1. Setor de manutenção qualificado

STAKEHOLDERS:
1. Pacientes;
2. Doadores;
3. Colaboradores;
4. Visitantes.

PROJETO AMPLO TESTE

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:
Garantir a satisfação e o acesso da população à atenção de hematologia e hemoterapia de excelência.

OBJETIVOS DO PROJETO:
1. Aumentar o portfólio de exames especializados do laboratório para atendimento à necessidade da rede de saúde do Ceará;
2. Ofertar os serviços à rede privada;
3. Ampliar cobertura de exames especializados na rede pública de saúde;
4. Centralizar área técnica de realização de exames hematológicos do estado com ganho de escala na realização de exames.

JUSTIFICATIVAS:
1.Ser referência regional na realização de exames especializados na área da hematologia;
2.Aumentar a captação de recursos financeiros para o Hemoce;
3. Melhorar o acesso ao diagnóstico de Hematologia a partir da centralização do laboratório;
4. Ganho de escala na realização dos exames.

BENEFICIOS ESPERADOS:
1. Redução dos custos da rede de saúde com exames especializados;
2. Acesso de toda a população do estado a exames hematológicos de qualidade com rapidez.

PREMISSAS:
1. Área técnica estruturada;
2. Número de profissionais habilitados suficientes;
3.Sistema informatizado de gerenciamento de laboratório;
4. Logística de transporte e recebimento de amostras.

STAKEHOLDERS:
1.Laboratório diagnóstico;
2.Transporte;
3.Rede SUS;
4.Rede laboratorial privada;
5.Almoxarifado;
6. Pacientes;
7.Central de amostras;
8.Unidades associadas(faturamento);
9.TI.

PROJETO DOADOR CONSCIENTE

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:
Impulsionar a doação de sangue e medula óssea anônima e voluntária.

OBJETIVOS DO PROJETO:
1. Ampliar coleta automatizada de plaquetas;
2. Promover a doação de sangue voluntária e regular e de medula óssea;
3. Capacitar os profissionais para atendimento de doadores com necessidades especiais.

JUSTIFICATIVAS:
1. Estoque adequado de concentrado de plaquetas;
2. Aumento do número de doadores voluntários de coleta automatizada de plaquetas;
3. Fidelizar os doadores de sangue de repetição;
4. Aumentar o número de doadores cadastrados no REDOME;
5. Ter um atendimento adequado para doadores com necessidades especiais.

BENEFICIOS ESPERADOS:
1. Assegurar atendimento transfusional à população;
2. Aumentar a probabilidade de compatibilidade entre doador e receptor de MO;
3. Inclusão social de doadores de sangue com necessidades especiais.

PREMISSAS:
1. Coleta automatizada de plaquetas na sede do HCF e no Hemocentro Regional de Sobral;
2. Campanhas regulares de incentivo à doação de sangue e cadastro de MO;
3. Laboratório de HLA.

STAKEHOLDERS:
1. Colaboradores da Hemorrede;
2. Sociedade.

PROJETO PAPO RETO

OBJETIVO ESTRATÉGICO:
Criar mecanismos como aplicativos, whatsapp e central do doador que promovam engajamento de diversos públicos com o Hemoce.

OBJETIVOS DO PROJETO:
1. Dar publicidade dos dados de produção e desempenho para a população;
2. Tornar transparente a comunicação entre a instituição e seus diversos públicos.

JUSTIFICATIVAS:
1. Estreitar o relacionamento da população com a instituição;
2. Empoderamento e conscientização da sociedade sobre os serviços hematológicos e hemoterápicos prestados pelo Hemoce.

BENEFICIOS ESPERADOS:
1. Aumentar o fluxo de candidatos à doação;
2. Aumentar o número de parcerias com os propósitos do Hemoce;
3. Fortalecer a imagem positiva do Hemoce com a sociedade.

PREMISSAS:
1. Site do Hemoce em funcionamento;
2. Rede de internet otimizada.

STAKEHOLDERS:
1. Colaboradores;
2. Usuários;
3. Sociedade;
4. Assessoria de comunicação;
5. SESA;
6. Casa Civil;
7. T.I.

PROJETO ACESSO LIVRE

OBJETIVO ESTRATÉGICO:
Garantir a satisfação e o acesso da população à atenção de hematologia e hemoterapia de excelência.

OBJETIVOS DO PROJETO:
1. Ampliar a cobertura diagnóstica das coagulopatias hereditárias e hemoglobinopatias no estado;
2. Promover a assistência integral e de qualidade aos pacientes portadores de coagulopatias e hemoglobinopatias;
3. Melhorar o acesso do paciente hematológico ao diagnóstico e tratamento especializado.

JUSTIFICATIVAS:
1. Reduzir a morbidez relacionada às coagulopatias e hemoglobinopatias;
2. Cumprir a lei dos 60 dias – lei 12.732/2012 3.Garantir tratamento integral à população.

BENEFICIOS ESPERADOS:
1. Diagnóstico precoce de coagulopatias, hemoglobinopatias e desordens oncohematológicas;
2. Aumento da adesão dos pacientes à terapia;
3. Redução da incidência de complicações agudas em portadores de coagulopatias e hemoglobinopatias.

PREMISSAS:
1. Laboratório de exames hematológicos;
2. Serviços especializados em oncohematologia;
3. Equipe multidisciplinar.

STAKEHOLDERS:
1. Pacientes;
2. Profissionais de saúde;
3. ESP;
4. Ambulatórios da hemorrede.

Considerações finais

A história do Hemoce, em seus 35 anos de funcionamento, é um testemunho de que é possível com criatividade, responsabilidade e determinação construir um serviço que esteja alinhado com as expectativas da sociedade. O Hemoce, ao longo de todos esses anos, cresceu de forma constante, sempre com o olhar voltado para o atendimento às necessidades de seus pacientes, doadores e parceiros. Com uma tradição de inovação e pioneirismo em sua área de atuação, desponta no cenário nacional como uma das maiores e mais resolutivas redes estaduais de hemoterapia e tem se fortalecido como uma referência técnica e de gestão para outros serviços do país.

Entre os principais feitos do Hemoce, podemos destacar alguns marcos que comprovam o compromisso da instituição com a prestação de um serviço de qualidade à população do Ceará, do Nordeste e do país. Através de sua rede de abrangência estadual, atende a toda a demanda de transfusão do SUS no estado e responde por boa parte da transfusão em serviços privados.

Ainda na década de 90, o Hemoce foi o primeiro serviço do país e da América a utilizar o método de buffy-coat em sua linha de produção de hemocomponentes e a primeira hemorrede a padronizar esse método em todos os hemocentros do estado. Foi também a primeira rede estadual a introduzir a leucorredução de todos os componentes celulares, hemácias e plaquetas, fornecendo a seus pacientes maior qualidade e segurança. Através do laboratório de biologia molecular para doadores de sangue - NAT, atende às hemorredes do Piauí e Maranhão, sendo uma referência nacional nessa área. A atuação de excelência do Hemoce proporcionou ainda o envio internacional de sangue raro em atendimento a solicitação da OPAS e a coleta para transplante de medula óssea para pacientes em vários países do mundo, como Holanda, Portugal, Argentina, França, Estados Unidos, Turquia, Itália, Espanha, entre outros. O diagnóstico de hematologia e atendimento aos pacientes com coagulopatias e hemoglobinopatias hereditárias também é considerado modelo de excelência por seus usuários, fornecedores e parceiros. Por fim, as ações de Patient Blood Management - PBM, com utilização de métodos de Recuperação Intraoperatória de Sangue e reposição de ferro, além da constante disponibilidade para interconsulta médica na área da medicina transfusional qualificam a atenção aos pacientes do estado e fazem do Hemoce um destaque nacional nessa área.

Todas essas conquistas e resultados foram construídos ao longo dos anos pela contribuição de cada profissional que passou pela instituição e fez dela um exemplo de sucesso e eficiência em sua área. Nada seria possível sem a contribuição de cada um e de todos. Ser Hemoce é aceitar os desafios e acreditar que o melhor é possível.

O Hemoce que eu quero

FELIZ - INOVADOR - SUSTENTÁVEL - PARA TODOS

Plataforma de Gestão

2019 - 2023

Centro de Hematologia e Hemoterapia do Ceará

HEMOCE
CENTRO DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DO CEARÁ

GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde